

Algemene Voorwaarden

Jouwkinderkamer.nl

Versie: april 2026 · Ondernemer: Jowkinderkamer.nl (merk: Junogi) · Vestigingsplaats: Mijdrecht

Welkom bij jouwkinderkamer.nl. Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw aankopen. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst — wij streven naar een prettige online winkelervaring voor al onze klanten in Nederland.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Jowkinderkamer.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Het aanbod

- Alle producten worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk weergegeven.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Afbeeldingen zijn indicatief; kleine afwijkingen in kleur of uitvoering zijn mogelijk.

3. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling plaatst en deze door de ondernemer is bevestigd. Jowkinderkamer.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie te vragen.

4. Prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).
- Prijzen kunnen tussentijds worden gewijzigd, maar niet nadat een bestelling is bevestigd.

5. Betaling

- Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website.
- De bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling.

6. Levering en uitvoering

- Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
- Opgegeven levertijden zijn indicatief.
- Jowkinderkamer.nl zal bestellingen zo snel mogelijk verwerken en verzenden.

7. Gepersonaliseerde producten (belangrijk)

De producten van Jowkinderkamer.nl worden speciaal op maat en naar wens van de klant geproduceerd (bijvoorbeeld met naam, datum, afbeelding of thema). Hierdoor geldt:

- Geen herroepingsrecht
- Retourneren is niet mogelijk

Conform artikel 6:230p sub f BW (uitzondering voor maatwerkproducten). De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens (zoals naam, spelling, datum en afbeeldingen). Bestellingen kunnen na productie niet meer worden aangepast of geannuleerd.

8. Annuleren

Annuleren is alleen mogelijk zolang de productie nog niet is gestart. Na start van productie is annuleren niet meer mogelijk.

9. Klachten en garantie

- Controleer producten direct na ontvangst.
- Klachten over beschadigingen of productiefouten dienen binnen 5 dagen na ontvangst gemeld te worden.
- Bij aantoonbare fouten van de ondernemer wordt het product kosteloos vervangen of opnieuw geproduceerd.
- Kleine afwijkingen in kleur, maat of print vallen niet onder garantie.

10. Aansprakelijkheid

- Jouwkinderkamer.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

11. Overmacht

In geval van overmacht (zoals storingen, vertragingen bij leveranciers, transportproblemen) kan de ondernemer de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

12. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, afbeeldingen en producten zijn eigendom van Jouwkinderkamer.nl / Junogi. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren of te gebruiken.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en conform de privacywetgeving (AVG).

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.